

# תקנון מועדון הלקוחות של חברת אקוסאפ

## 1. הגדרות

"החברה" - חברת אקוסאפ בריאות בע"מ (להלן: "אקוסאפ/החברה") מפעילה אתר אינטרנט ecosupp.co.il על כל שלוחותיו או חברה אחרת ו/או בשם אחר שתהא בנעליה, בכל הקשור לניהול ו/או תפעול החברה כהגדרתה להלן.

חבר מועדון - כל אדם שהצהיר שגילו מעל 18 שנה, שביקש להצטרף למועדון הלקוחות ופעל בהתאם להוראות לצורך ההצטרפות.

## 2. מבוא

2.1 בהצטרפות למועדון הלקוחות, מאשר חבר המועדון את הוראות תקנון זה ותחולתן ביחס לחברותו במועדון ולמערכת היחסים בינו לבין החברה.

2.2 תקנון המועדון העדכני בכל מועד יפורסם באתר האינטרנט של החברה, ובנוסף, ניתן יהיה לקבל העתק מהתקנון העדכני, ללא תשלום, באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש.

2.3. בכל נושא הקשור למועדון הלקוחות, לרבות לעניין קבלת תקנון מועדון הלקוחות ניתן לפנות לשירות לקוחות החברה.

2.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום, שתפורסם באתר האינטרנט של החברה ולחברי המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה לעניין זה מהחברה.

## 3. הצטרפות למועדון

3.1 זכות ההצטרפות למועדון מוקנית לכל לקוח פרטי של החברה שגילו מעל 18 שנה, אשר מילא אחר ההוראות לצורך הצטרפות.

3.2 המועדון אינו מיועד ללקוחות עסקיים ולא תוקנה זכות הצטרפות למועדון ללקוח עסקי.

3.3 חבר המועדון מאשר, כי ימסור לחברה פרטים מלאים, נכונים ועדכניים במסגרת טופס ההצטרפות וכי יעדכן את החברה, בהודעה בכתב לשירות הלקוחות של החברה, על כל שינוי שיחול בפרטיו. החברה תהיה רשאית לדחות בקשה להצטרפות למועדון במידה ולא נמסרו פרטים, או נמסרו בחלקם או באופן שאינו ברור.

3.7 חבר המועדון לא יהיה זכאי להחזר ו/או להנחה ו/או להטבה כלשהי במידה וחל שינוי בהטבות כלשהן הניתנות למצטרפים לאחר הצטרפותו למועדון ו/או למחזשים חברות על פי העניין, ולא תהיינה לחבר המועדון כל טענה ו/או דרישה לעניין זה מהחברה.

3.8 החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשה להצטרפות מכל סיבה שהיא וללא כל צורך לנמק את סירובה, ולכל המבקש להצטרף למועדון הלקוחות לא תעמוד כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

## 4. ביטול חברות במועדון

4.1 ביטול חברות במועדון יתבצע בהודעה בכתב לשירות לקוחות החברה, והכל בכפוף לכך שמכתב כאמור התקבל בפועל על ידי שירות הלקוחות של החברה.

4.2 החברה תהיה רשאית לבטל באופן מיידי, על פי שיקול דעתה הבלעדי, חברות של חבר מועדון אשר הפר את הוראות תקנון זה ו/או פעל בדרך של מרמה, זיוף, הונאה, אי תשלום או פעולה אחרת ביחס לחברות במועדון לרבות שימוש לרעה בחברות במועדון הלקוחות ו/או הפר את הוראות הדין ביחס לחברות במועדון.

## **5. הטבות לחברי המועדון**

5.1 לאחר הצטרפות למועדון הלקוחות, כל הזמנה של תוספי תזונה של החברה שתבוצע דרך האתר או דרך מוקד ההזמנות של החברה, וללא תלות בסכום, תזכה את חבר המועדון בנקודות זכות בשווי 5% מסך העסקה ששולם.

5.2 נקודות זכות אלה שוות ערך לזיכוי כספי עתידי, ואותן ניתן לנצל בהזמנות הבאות. (לדוגמה, במידה וחבר המועדון רכש B12 MAX ACTIVE במחיר של 119 ₪, יהיה זכאי ל-6 נקודות. בפעם הבאה בה תתבצע הזמנה מחשבון חבר המועדון, יהיה באפשרותו לנצל את נקודות הזכות ולשלם על הזמנתו 6 ₪ פחות).

לצורך שימוש בהטבות מועדון הלקוחות של אקוסאפ יש לפעול כמפורט להלן:

- כדי שהנקודות יעודכנו בחשבון על חבר המועדון להתחבר לחשבון טרם ביצוע ההזמנה.
- הזמנות אשר בוצעו ללא התחברות מקדימה לחשבון באתר יזכו בנקודות רק במידה ובעמוד הקופה יצוין המייל איתו נרשם למועדון.
- במידה ובוצעה רכישה עם כתובת מייל שונה מהכתובת המצוינת בחשבון ביצוע העסקה לא יזכה בנקודות כלל.
- זכאותך לנקודות הזכות היא בנוסף למבצעים הקיימים באתר.
- אין חובה לנצל את נקודות הזכות והן ניתנות לצבירה. הנקודות שצברת יהיו תקפות למשך שנה ממועד הרכישה האחרון.
- ניצול הנקודות אפשרי אך ורק בהזמנות מוצרי החברה דרך האתר או דרך מוקד ההזמנות של החברה, ולא בכל דרך אחרת לרבות בתי הטבע, בתי המרקחת ורשתות הפארם.
- נקודות הזכות ניתנות לניצול אך ורק עבור סדרת תוספי התזונה של אקוסאפ, ולא יהיו ניתנות לניצול ברכישת ערכת בדיקות המעבדה הפונקציונליות.
- צבירת הנקודות תחל מרגע ההצטרפות למועדון הלקוחות והחל מיום השקת המועדון 3.11.2019, ללא אפשרות לקבלת נקודות זכות רטרואקטיבית על הזמנות קודמות.
- תנאי מועדון הלקוחות ואפשרות צבירת הנקודות חלים אך ורק על לקוחות פרטיים.
- כדי לנצל את נקודות הזכות על חבר המועדון לוודא כי כל הפרטים הנדרשים מלאים ונכונים. ניתן לעדכן את הפרטים בלחיצה כאן.
- כיוון שאין באפשרות החברה לקבל הזמנה על סך 0 שקלים, ניתן לנצל נקודות זכות עד ליתרת תשלום אחוז אחד בלבד מסך ההזמנה.

5.3 החברה רשאית לקבוע הטבות והנחות שונות לחברי המועדון, וכן להעניק הטבות והנחות שונות לאוכלוסיות שונות ולהקים תתי מועדונים שונים לקבוצות יעד מסוימות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.4 יובהר כי הזכות לצבירת נקודות ו/או שימוש בנקודות לחברי מועדון הינה לשימוש בהזמנות באתר בלבד, אשר ניתן לספקן בטווח המשולחים הקיים בחברה בעת ההזמנה. על הלקוח/חבר המועדון לוודא כי מקום המשלוח נמצא בטווח השילוח טרם ביצוע ההזמנה.

5.5 חבר אשר לא מימש את ההטבות האמורות לעיל בתוך תקופת המימוש שלהן, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לאותן הטבות ולא תעמוד לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא לרבות דרישת תשלום או פיצוי, בקשר לכך.

5.6 הטבות נוספות לחברי המועדון, לרבות מבצעים מיוחדים לחברי המועדון בלבד, הנחות ייחודיות וכיו"ב ינתנו מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

5.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ההטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת וללא צורך בהודעה מוקדמת. פירוט ההטבות העדכני יופיע בתקנון העדכני המתפרסם בכל עת באתר האינטרנט של החברה. לא יינתנו הטבות רטרואקטיבית על רכישות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון הלקוחות, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

## **6. החלפה והחזרת מוצרים**

6.1 החזרה והחלפה של פריטים שנרכשו בהטבת מועדון תתבצע על פי הוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע - 2010 .

6.2 החזר הכספי שיינתן בגין החזרת פריטים יהיה הסכום ששולם בפועל על ידי חבר המועדון, דהיינו מחיר המוצר לאחר מימוש הנק' ו/או הטבת המועדון.

6.3 למען הסר ספק לא יתאפשר החזר כספי כנגד נקודות שמומשו.

## **7. פרסום ודיוור לחברי המועדון**

7.1 הפרטים שימסרו על ידי חברי המועדון עם הצטרפותם למועדון הלקוחות וכן כל המידע שייאסף ויצטבר אודות חברי המועדון תוך כדי השימוש שיעשה על ידם, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור (להלן: "המידע"), יכול וישמש את החברה.

7.2 החברה תהיה רשאית להשתמש במידע למטרות שיווק ומכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות להחברה), וכן למטרת פנייה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור אישי ו/או בפניה ישירה בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון לרבות באמצעות טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, הודעת SMS מערכת חיוג אוטומטית וכד', מטעמה או מטעם אחרים, למטרת משלוח דברי פרסומת, מתן שירותים לחברי המועדון וכן למטרת ניתוח המידע ומחקר סטטיסטי .

7.3 מידע לחברי המועדון יימסר בכל דרך המותרת על פי הוראות הדין ו/או בכל דרך שאושרה על ידי חבר המועדון בחתימתו, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים ופרסום במדיות השונות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה

7.4 חברי המועדון יהיו רשאים בכל עת להודיע לחברה בכתב, כי הם מבקשים את מחיקת המידע המתייחס אליהם מהמידע המצוי בחברה ו/או כי הם מבקשים שלא למסור לאדם, לסוג בני אדם או לאנשים מסוימים את המידע עליהם, לפרק זמן מוגבל או קבוע וכן לדרוש את הסרת פרטיהם מרשימות הדיוור של המועדון.

7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בחתימתם על טופס ההצטרפות מאשרים חברי המועדון, כי ידוע להם כי לא חלה עליהם חובה חוקית למסור את המידע ו/או פרטים אישיים לחברה וכי כל המידע הנמסר על ידם לחברה בהצטרפות ו/או לשירות הלקוחות של החברה, נמסר מרצונם החופשי ובהסכמתם כאמור לעיל והמידע המצוי בידי החברה יהיה קניינה של החברה וכי השימוש בו למטרות המצוינות מעלה, לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל פיצוי ו/או סעד כלשהו .

7.6 חברי המועדון מאשרים, כי פרטים אלו וכל מידע אחר ישמשו את החברה לצורך פרסום, קידום מכירות, שיווק ופניות לחברי המועדון בכל דרך, לרבות באמצעות דיוור ישיר בכל אמצעי שהחברה תמצא לנכון (בכתב, בטלפון, בדוא"ל ובכל דרך אחרת), לניהול ולתפעול המועדון וכן לצרכי דיוור מידע פרסומי ושיווקי באמצעות דוא"ל, מסרונים ובכל דרך אחרת המותרת על פי דין .

7.7 כל מידע אשר נאגר במאגרי המידע של החברה יחשב לקניינה הבלעדי וחברי המועדון מוותרים בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש ו/או בעלות במידע ובנתונים האמורים לעיל לרבות ביחס לכל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 .

## 8. בללי

8.1 הוראות תקנון זה כפופות להוראות הדין הישראלי. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע ליישומו של תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בלבד.

8.2 הוראות תקנון זה נכתבו לשם הנוחות בלשון זכר ומופנות לנשים ולגברים כאחד.

8.3 כל ויתור ו/או התנהגות של החברה בניגוד להוראות תקנון זה ייעשו לפני משורת הדין בלבד ולא ייחשבו כוויתור על האמור בתקנון זה.

8.4 הודעות לחברי המועדון בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות מועדון הלקוחות לרבות אך לא רק בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת החברה לבצע, בתקנון זה ו/או בכל דבר ועניין ייעשו באמצעות דיוור ישיר לחברי המועדון ו/או באתר האינטרנט של החברה וכן בכל אופן אחר שייקבע על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולחברי המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין האמור.

8.5 החברה לא תישאנה בכל אחריות למימוש ו/או לאי מימוש הטבות המועדון על ידי חברי המועדון ו/או לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או לכל הוצאה ישירה ו/או עקיפה שייגרמו לחברי המועדון ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר לחברות במועדון ו/או בקשר עם המועדון ו/או בקשר עם הטבות במועדון ו/או בקשר לשיבושים שעלולים למנוע מימוש הטבות כאמור ו/או בשל אירועים שאינם בשליטת החברה ו/או בשל כוח עליון, וחברי המועדון מאשרים, כי הם מוותרים על כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין האמור.

8.6 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.